

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar belakang .....	1
1.2 Identifikasi dan Pembatasan Masalah .....	7
1.3 Perumusan Masalah .....	8
1.4 Tujuan Penelitian .....	8
1.5 Manfaat Penelitian .....	9
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	<b>12</b>
2.1 Tinjauan Teori .....	12
2.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan .....	12
2.1.1.1 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	13
2.1.1.2 Faktor yang dipengaruhi Kinerja Karyawan .....	17
2.1.1.3 Tujuan Penilaian Kinerja .....	18
2.1.1.4 Komponen Penilaian Kinerja .....	19
2.1.1.5 Dimensi Kinerja Karyawan .....	21
2.1.2 Pengertian Disiplin Kerja .....	22
2.1.2.1 Dimensi Kedisiplinan .....	23
2.1.2.2 Pentingnya Disiplin Kerja .....	25

2.1.2.3	Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja .....	26
2.1.3	Pengertian Kepemimpinan .....	28
2.1.3.1	Indikator Kepemimpinan .....	30
2.1.3.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Efektifitas Pemimpin .....	30
2.1.3.3	Fungsi Kepemimpinan .....	31
2.1.3.4	Gaya Kepemimpinan .....	34
2.1.4	Pengertian Lingkungan Kerja .....	42
2.1.4.1	Jenis-Jenis Lingkungan Kerja .....	43
2.1.4.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja .....	45
2.2	Hasil Penelitian Sebelumnya .....	48
2.3	Hubungan Antar Variabel .....	50
2.4	Hipotesis .....	54
2.5	Model Penelitian .....	56
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>57</b>
3.1	Desain Riset .....	57
3.2	Jenis Data dan Sumber Data .....	57
3.2.1	Jenis Data .....	57
3.2.2	Sumber Data .....	59
3.3	Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel .....	60
3.3.1	Populasi .....	60
3.3.2	Sampel .....	61
3.3.3	Teknik Pengambilan Sampel .....	62
3.4	Unit Analisis .....	62
3.5	Definisi Operasional Variabel .....	63
3.5.1	Disiplin Kerja .....	63
3.5.2	Kepemimpinan .....	63
3.5.3	Lingkungan Kerja .....	64
3.5.4	Kinerja Karyawan.....	64
3.6	Teknik Analisis Data .....	66

3.6.1 Uji Validitas .....	66
3.6.2 Uji Reliabilitas .....	67
3.6.3 <i>Path Analysis</i> (Analisis Jalur) .....	69
3.6.4 Pengujian Hipotesis .....	72
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>77</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	77
4.1.1 Karakteristik Responden .....	77
4.1.2 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	79
4.1.2.1 Uji Validitas .....	79
4.1.2.2 Uji Reliabilitas .....	83
4.1.3 <i>Path Analysis</i> .....	84
4.1.3.1 Analisis Jalur Tahap 1 .....	84
4.1.3.2 Analisis Jalur Tahap 2.....	87
4.1.3.3 Analisi Jalur Gabungan Tahap 1 dan 2 .....	91
4.1.4 Pengujian Hipotesis.....	95
4.2 Pembahasan.....	98
4.3 Temuan Penelitian.....	102
4.4 Keterbatasan Penelitian.....	103
<b>BAB V HASIL, SARAN, DAN IMPLIKASI HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>104</b>
5.1 Kesimpulan .....	104
5.2 Saran.....	105
5.3 Implikasi Hasil Penelitian .....	106
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>109</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>113</b>

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 1.1 Rekapitulasi Absensi PT. Pos Indonesia .....	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	49
Tabel 3.1 <i>Skala Likert</i> .....	61
Tabel 3.2 Jumlah Karyawan Setiap Devisi PT. Pos Indonesia .....	63
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel .....	67
Tabel 3.4 Tingkat Reliabilitas .....	72
Tabel 4.1 Responden berdasarkan Usia .....	77
Tabel 4.2 Responden berdasarkan Jenis Kelamin .....	78
Tabel 4.3 Responden berdasarkan Lama Bekerja .....	79
Tabel 4.4 Uji Validitas .....	80
Tabel 4.5 Hasil Output Uji Reliabilitas .....	83
Tabel 4.6 Hasil Uji Regresi Analisis Jalur Tahap 1 .....	84
Tabel 4.7 Hasil Koefisien Determinasi Sub Struktur 1 .....	86
Tabel 4.8 Hasil Uji Regresi Analisis Jalur Tahap 2 .....	88
Tabel 4.9 Hasil Koefisien Determinasi Sub Struktur 2 .....	90
Tabel 4.10 Hasil Rangkuman Koefisien secara Langsung dan Tidak Langsung .....	94

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 1.1 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	6
Gambar 2.1 Model Penelitian .....	56
Gambar 3.1 Diagram Jalur Sub Struktur 1 .....	73
Gambar 3.2 Diagram Jalur Sub Struktur 2.....	74
Gambar 4.1 Tahap 1 Analisis Jalur .....	87
Gambar 4.2 Tahap 2 Analisis Jalur .....	91
Gambar 4.3 Analisis Jalur Gabungan Tahap 1 dan Tahap 2.....	92

## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Halaman</b>
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian .....	113
Lampiran 2 Kuesioner <i>Pra-Survey</i> .....	117
Lampiran 3 Hasil <i>Pra-Survey</i> .....	118
Lampiran 4 Karakteristik 30 Responden.....	119
Lmpiran 5 Karakteristik 117 Responden.....	120
Lampiran 6 Tabulasi 30 Responden.....	121
Lampiran 7 Tabulasi 117 Responden dan Total Tabulasi Variabel Path.....	122
Lampiran 8 Uji Validitas Correlations .....	128
Lampiran 9 Hasil Uji Reliabilitas 30 Responden.....	148
Lampiran 10 Hasil Uji Analisi Jalur (Path Analysis).....	149
Lampiran 11 Tabel Validitas Uji-r .....	150
Lampiran 12 Nilai Tabel-t.....	151
Lampiran 13 Surat Permohonan Izin Penelitian .....	154
Lampiran 14 Penilaian Kinerja PT. Pos Indonesia .....	155